

Les conditions générales de vente (les "CGV") détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes de produits via le Site (les "Produits") auprès de Lizeron par toute personne (le "Client").

Le Client doit prendre connaissance des CGV préalablement à toute commande (la "Commande"), les CGV étant disponibles sur le Site.

Lizeron se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des CGV applicable à toute vente étant celle figurant en ligne sur le site [www.lizeron.fr](http://www.lizeron.fr) au moment de la Commande. En conséquence, le fait de passer une Commande requiert l'entière l'adhésion préalable et, sans réserve, aux CGV par le Client en cliquant sur le bouton "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente".

## II. INFORMATIONS SUR LE SITE ET ACCESSIBILITE DU SITE

[www.lizeron.fr](http://www.lizeron.fr) est un site de commerce électronique qui appartient et est géré par Lizeron.

Le Site est accessible à tous les utilisateurs du réseau internet par principe 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, par Lizeron ou ses prestataires, pour les besoins de sa maintenance et/ou de sécurité ou cas de force majeure (tel que défini ci-après). Lizeron ne saurait être tenue responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site.

Lizeron ne garantit pas que le Site sera exempt d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que le site fonctionnera sans panne ni interruption. Il peut à cet égard déterminer librement et à son entière discrétion toute période d'indisponibilité du Site ou de son contenu. Lizeron ne peut non plus être tenue responsable de problèmes de transmission de données, de connexion ou d'indisponibilité du réseau.

### Modalités de retour de la Commande dans le cadre du droit de rétractation

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

Le Client renvoie la Commande à sa charge, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-21 du Code de la Consommation.

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours, la vente est ferme et définitive. Le

Produit doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf, non porté, non lavé.

### 9.3. Remboursement des Produits retournés dans le cadre du droit de rétractation

Le remboursement de la Commande par Lizeron s'effectue au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle est informée de la décision du Client de se rétracter.

Cependant, le remboursement intervient sous réserve que Lizeron ait pu récupérer les Produits objet du retour et de la demande de remboursement.

Lizeron effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui qui aura été utilisé pour le paiement de la Commande, sauf accord exprès du Client pour qu'elle utilise un autre. Si ce moyen de paiement et dans la mesure où il a expiré, le Client doit contacter Lizeron pour modifier le mode de remboursement n'occasionne pas de frais pour le consommateur. Lizeron ne pourra être responsable de remboursement sur un moyen de paiement expiré.

Le remboursement d'une commande réglée avec une ecarte cadeau, une carte cadeau ou un avoir, sera remboursée automatiquement en avoir.

A défaut de respect par le Client des présentes CGV, Lizeron ne pourra procéder au remboursement des Produits concernés. Dans tous les cas, les frais de retour sont à la charge de Lizeron si le Produit livré au Client est différent du Produit commandé ou s'il est livré endommagé.

Il est rappelé que le secret des correspondances n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à chaque utilisateur d'Internet de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination d'éventuels virus circulant sur Internet.

### I. EDITEUR

Lizeron, société par actions simplifiée, au capital de 1000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 828461467, dont le siège social est 172 rue de l'Université 75007 Paris, France.

La directrice de la publication est Julie Said, représentante légale de Lizeron.

Contact : [contact@lizeron.fr](mailto:contact@lizeron.fr)  
HÉBERGEUR: Shopify

#### IV. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) sous le numéro 2039445.

Toutes les informations de votre Compte ne sont utilisées que dans le cadre de votre relation commerciale avec [www.lizeron.fr](http://www.lizeron.fr). Ces informations ne sont jamais partagées avec des tiers ou revendues. Enfin, vos informations bancaires ne sont jamais en notre possession. Les transactions sont entièrement traitées par Paypal ou par le module de paiement sécurisé de notre partenaire STRIPE. Le Site utilise des cookies (témoins de connexion) ce dont l'utilisateur est informé en arrivant sur le site internet qui permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'ordinateur sur le site internet. Ces cookies ne sont installés qu'après acceptation par l'utilisateur, la poursuite de la navigation sur le site internet valant acceptation. L'utilisateur peut s'opposer à l'utilisation de ces cookies en paramétrant son navigateur, sachant que l'accès à certains services peut nécessiter l'acceptation préalable par l'utilisateur des cookies.

Les Produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour régulièrement. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité de Lizeron. A ce titre, Lizeron ne saurait être tenue responsable de l'annulation d'une Commande d'un Produit du fait de l'épuisement des stocks.

Lizeron apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ses Produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs puissent figurer sur le Site, ce que le Client reconnaît et accepte.

#### V. COMMANDES

La prise de Commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par Lizeron sur le Site comprenant des étapes successives aboutissant à la validation de la Commande.

Le Client peut sélectionner autant de Produits qu'il le souhaite qui s'ajouteront au panier (le "Panier"). Le Panier récapitule les Produits choisis par le Client ainsi que les prix et les frais y afférents. Le Client pourra librement modifier le Panier avant validation de sa Commande. La validation de la Commande vaut confirmation de l'acceptation par le Client des CGV, des Produits achetés, de leur prix ainsi que des frais associés.

Un email de confirmation récapitulant la Commande (Produit(s), prix, disponibilité du(es) Produit(s), quantité...) sera adressé au Client par Lizeron. A cet effet, le Client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Lizeron du contenu de sa Commande. Les factures sont

disponibles dans la rubrique "mon compte" du Site.

#### VI. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Lizeron se réserve le droit de retirer à tout moment tout Produit affiché sur le Site et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Malgré les meilleurs efforts de Lizeron pour satisfaire les attentes de ses clients, il se peut que cette dernière soit amenée à refuser de traiter une Commande après avoir adressé au Client l'email de confirmation récapitulant la Commande.

Lizeron ne saurait être tenue responsable envers le Client ou un tiers des conséquences dommageables du retrait d'un Produit du Site, ou du remplacement ou de la modification de tout contenu ou information figurant sur ce Site, ou encore du refus de traiter une Commande après l'envoi de l'email de confirmation récapitulant la Commande.

Benda Bili se réserve également le droit de refuser ou d'annuler une Commande provenant d'un Client avec lequel elle a un litige sur le paiement d'une précédente commande ou une suspicion objective de fraude.

#### VII. PRIX ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont indiqués sur le Site en euros pour l'Europe TVA comprises, mais hors frais de douanes et autres taxes. Les frais de douane et autres taxes doivent être acquittés par le Client directement auprès du transporteur.

Tous les prix affichés sont calculés et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France ou celle applicable dans le pays de livraison situé en Union Européenne.

Lizeron se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement et du paiement de la Commande, sous réserve de disponibilité.

Les Produits sont payables comptant lors de la Commande effective.

Le règlement des achats s'effectue soit via Paypal, soit via la plateforme sécurisée de notre prestataire de paiement STRIPE.

Paypal (Europe) S.à.r.l. et Cie, est une société en commandite par actions luxembourgeoise, immatriculée au R.C.S de Luxembourg sous le numéro B118349, dont le siège social est sis 22-24, Boulevard Royal – L-2449 Luxembourg. Pour toute information, le Client peut consulter le site internet suivant : <https://www.paypal.com>.

STRIPE FRANCE est une société immatriculée à Paris (France) sous le numéro

807572011, dont le siège social est 10 Boulevard HAUSSMANN  
75009 PARIS 9. Pour toute information, le Client peut consulter le site internet  
suivant : <https://stripe.com/fr>

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à Lizeron vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au Client par Lizeron sur l'adresse email communiquée par le Client.

Les données enregistrées et conservées par Lizeron constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des ventes passées. Les données enregistrées par Paypal ou STRIPE constituent la preuve de toute transaction financière intervenue entre le Client et Lizeron.

Les livraisons sont assurées par les services de Colissimo, de DPD ou de DHL, du lundi au samedi, en fonction de l'option choisie par le Client lors de validation de sa Commande.

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique des Produits (la « Livraison »).

Les frais de Livraison applicables à la Commande sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la Commande dans la rubrique « Livraison ».

Lorsque Lizeron se charge de l'acheminement du Produit, le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au Client au moment de la Livraison.

Par exception, le risque est transféré au Client lors de la remise du Produit au transporteur lorsque celui-ci est chargé du transport par le Client et non par Lizeron.

La Livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client, d'une personne physique de son choix ou d'une personne morale (livraison à son entreprise). La Livraison ne peut être effectuée ni dans des hôtels, ni à des boîtes postales.

En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le Client de sa Commande, aucune réexpédition ne pourra être réalisée et le Client sera remboursé dans un délai de cinq (5) jours à compter de la réception de la Commande par Lizeron.

Lizeron livre les Commandes dans un délai maximum de principe de trente cinq (35) jours ouvrés pour une Livraison en France Métropolitaine et de quarante (40) jours ouvrés pour une Livraison internationale, ce délai étant décompté à compter du premier jour ouvré après la validation de la Commande (à noter que

Livraison ne livre pas les Produits dans les pays suivants : Maroc, Brésil, Taiwan, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis).

Afin que ces délais puissent être respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de Livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Lizeron ne pourra être tenue responsable du retard d'acheminement n'étant pas de son fait ou justifié par un cas de force majeure (tel que défini ci-après).

En cas de dépassement du délai de Livraison, le Client pourra demander l'annulation de la vente et obtenir dans un délai maximum de quatorze (14) jours de sa demande en ce sens le remboursement des sommes versées à l'occasion de la Commande. Nonobstant ce qui précède, Lizeron ne pourra être tenue responsable des conséquences dommageables consécutives à un retard d'acheminement, seul le remboursement du Produit par Lizeron étant possible à l'exclusion de toute autre forme de dédommagement.

Lizeron est une société par action simplifiée au capital de 1000€ dont le siège social est au 172 rue de l'Université 75007 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 82846146700023 dont le numéro de TVA intra-communautaire FR70828461467